

LEX VAN LIESHOUT/ANP

Consuwijzer



ONLINE 'BOEKEN'

ConsuWijzer beantwoordt in een serie een consumenten-vraag. Deze keer: Gisteren heb ik online twee vliegtickets geboekt. Eigenlijk heb ik nu spijt van mijn overhaaste besluit. Kan ik er nog van af? Bij

online aankopen heb je toch altijd een bedenktijd?

- ▶ Nee, bij sommige producten en diensten heb je geen recht op een bedenktijd.
- ▶ Zo heb je geen bedenktijd bij het online boeken van een reis of vliegtickets.
- ▶ Geen bedenktijd geldt voor alle boekingen die te maken hebben met reizen en vrijetijdsbesteding waarbij er iets voor je gereserveerd wordt.
- ▶ Je kunt wel proberen of je je vliegtickets nog kunt wijzigen. Bijvoorbeeld naar een andere bestemming of een ander tijdstip. Sommige luchtvaartmaatschappijen hebben die mogelijkheid.
- ▶ Kijk voor meer informatie over online winkelen op www.consuwijzer.nl

ConsuWijzer is de eerste stap naar een oplossing bij vragen en klachten over de aankoop van producten en diensten. ConsuWijzer.nl is door het publiek verkozen tot 'Beste Overheidswebsite 2010'.

Zoover Awards voor Skichalets.nl en KLM

SANDER CHAMID



▶ De winnaars van de Zoover Awards 2011.

Zoover Vakantiebeoordelingen heeft woensdagavond gestrooid met prijzen. Tijdens een bijeenkomst op de golfbaan in Bilthoven reikte de organisatie in 22 categorieën awards uit. Het ging onder meer om beste luchthaven, beste online reisbureau en beste

vakantiesite. Tijdens het 'winners only'-evenement werden onder meer KLM (populairste lijndienstluchtvaartmaatschappij) en Skichalets.nl (beste aanbieder wintersport) onderscheiden. Een overzicht van de winnaars staat op awards.zoover.nl. ● METRO